

# LAPORAN

## SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

### TRIWULAN III - TAHUN 2024



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
KALIMANTAN TENGAH**

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPA)**

Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah

Triwulan III - TA.2024

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| DAFTAR ISI .....                             | i  |
| KATA PENGANTAR .....                         | 1  |
| BAB I KUESIONER SURVEI .....                 | 2  |
| BAB II METODOLOGI SURVEI.....                | 4  |
| A. Kriteria Responden.....                   | 4  |
| B. Metode Pencacahan.....                    | 4  |
| C. Metode Pengolahan Data dan Analisis ..... | 4  |
| BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....              | 5  |
| A. Analisis Hasil Survei .....               | 5  |
| B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....           | 8  |
| BAB IV DATA SURVEI .....                     | 9  |
| A. Data Responden.....                       | 9  |
| B. Data Dukung Lainnya.....                  | 10 |

## KATA PENGANTAR

---

Pemerintah telah menetapkan peta jalan reformasi birokrasi 2020-2024. Isi dari peta jalan tersebut diantaranya terkait birokrasi yang bersih dan akuntabel, dan Pelayanan publik yang prima, perlu peningkatan kualitas pembangunan zona integritas pada unit kerja/satuan kerja pada instansi pemerintah. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB) Republik Indonesia telah mengeluarkan regulasi untuk melakukan hal tersebut, yang tertuang pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah (WBK/WBBM).

Permenpan tersebut mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) dari unit/satuan kerja instansi pemerintah.

Untuk menilai tingkat kualitas layanan dan upaya anti-korupsi yang dilakukan oleh Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah dalam proses pembangunan ZI, telah menyelenggarakan survei untuk mengumpulkan pandangan mitra kerja/pengguna layanan serta persepsi mereka terhadap pelayanan yang diberikan. Survei ini mengacu mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023. Hasil survei akan menjadi landasan evaluasi dan masukan bagi kami sebagai penyelenggara layanan publik untuk terus meningkatkan kualitas layanan kami, dengan tujuan mencapai standar pelayanan prima yang diharapkan.

Palangka Raya, Oktober 2024

Kepala Balai Penerapan Standar

Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah



Dr. AKHMAD HAMDAN, S.Pt, MP

# BAB I. KUESIONER SURVEI

---

## 1.1. Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)

Kuesioner Survey Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) terdiri dari 8 variabel, dan 9 pertanyaan. Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu:

1. Informasi layanan;
2. Persyaratan layanan;
3. Prosedur layanan;
4. Jangka waktu layanan;
5. Tarif/biaya;
6. Sarana prasana layanan;
7. Profesionalisme petugas; dan
8. Layanan pengaduan.

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin puas atas Pelayanan yang diberikan. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 1.

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

| No. | Variabel/Unsur      | Pertanyaan  | Pilihan Jawaban (Skala Nilai)  |
|-----|---------------------|---|--|
| 1.  | Informasi Layanan   | Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sangat Tidak Tersedia</li><li>2. Tidak Tersedia</li><li>3. Kurang Tersedia</li><li>4. Cukup Tersedia</li><li>5. Tersedia</li><li>6. Sangat Tersedia</li></ol> |
| 2.  | Persyaratan Layanan | Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sangat Tidak Setuju</li><li>2. Tidak Setuju</li><li>3. Kurang Setuju</li><li>4. Cukup Setuju</li><li>5. Setuju</li><li>6. Sangat Setuju</li></ol>             |
| 3.  | Prosedur Pelayanan  | Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah                                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sangat Tidak Mudah</li><li>2. Tidak Mudah</li></ol>   |

## Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

| No. | Variabel/Unsur          | Pertanyaan   | Pilihan Jawaban (Skala Nilai)   |
|-----|-------------------------|--|---|
|     |                         | diikuti/dilakukan  | 3. Kurang Mudah<br>4. Cukup Mudah<br>5. Mudah<br>6. Sangat Mudah  |
| 4.  | Jangka waktu layanan    | Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan                                    | 1. Sangat Tidak Cepat<br>2. Tidak Cepat<br>3. Kurang Cepat<br>4. Cukup Cepat<br>5. Cepat<br>6. Sangat Cepat   |
| 5.  | Tarif/ Biaya            | Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan                   | 1. Sangat Tidak Sesuai Ketentuan Tarif<br>2. Tidak Sesuai Ketentuan Tarif<br>3. Kurang Sesuai Ketentuan Tarif<br>4. Cukup Sesuai Ketentuan Tarif<br>5. Sesuai Ketentuan Tarif<br>6. Sangat Sesuai Ketentuan Tarif |
| 6.  | Sarana prasarana        | Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan | 1. Sangat Tidak Mudah<br>2. Tidak Mudah<br>3. Kurang Mudah<br>4. Cukup Mudah<br>5. Mudah<br>6. Sangat Mudah   |
| 7.  | Profesionalisme petugas | Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat                         | 1. Sangat Tidak Cepat<br>2. Tidak Cepat<br>3. Kurang Cepat<br>4. Cukup Cepat<br>5. Cepat<br>6. Sangat Cepat.  |
| 8.  | Sarana pengaduan        | Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses   | 1. Sangat Tidak Mudah Diakses<br>2. Tidak Mudah Diakses<br>3. Kurang Mudah Diakses<br>4. Cukup Mudah Diakses<br>5. Mudah Diakses<br>6. Sangat Mudah Diakses   |

## Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

### 1.2. Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Pemahaman persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

1. Diskriminasi layanan;
2. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
3. Penerimaan imbalan;
4. Pungutan liar; serta
5. Percaloan.

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin tinggi persetujuan responden terhadap diberlakukannya anti korups di BPSIP Kalimantan Tengah. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 2.

Tabel 2. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Anti Korupsi

| No. | Variabel/Unsur                   | Pertanyaan  | Pilihan Jawaban<br>(Skala Nilai)  |
|-----|----------------------------------|---|---|
| 1.  | Diskriminasi layanan             | Tidak ada diskriminasi pelayanan  | 1. Sangat Tidak Setuju<br>2. Tidak Setuju<br>3. Kurang Setuju<br>4. Cukup Setuju<br>5. Setuju<br>6. Sangat Setuju |
| 2.  | Pelayanan sesuai dengan prosedur | Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan                          | 1. Sangat Tidak Setuju<br>2. Tidak Setuju<br>3. Kurang Setuju<br>4. Cukup Setuju<br>5. Setuju<br>6. Sangat Setuju |
| 3.  | Penerimaan imbalan               | Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku | 1. Sangat Tidak Setuju<br>2. Tidak Setuju<br>3. Kurang Setuju<br>4. Cukup Setuju<br>5. Setuju<br>6. Sangat Setuju |
| 4.  | Pungutan liar                    | Tidak ada pungutan liar (pungli)  | 1. Sangat Tidak Setuju<br>2. Tidak Setuju<br>3. Kurang Setuju<br>4. Cukup Setuju<br>5. Setuju<br>6. Sangat Setuju |
| 5.  | Percaloan                        | Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi  | 1. Sangat Tidak Setuju<br>2. Tidak Setuju<br>3. Kurang Setuju<br>4. Cukup Setuju<br>5. Setuju<br>6. Sangat Setuju |

## BAB II. METODOLOGI SURVEI

---

### 2.1. Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- 1) Masyarakat pengguna layanan publik yang telah selesai menerima layanan;
- 2) Pengguna layanan yang baru selesai menerima Pelayanan saat survey dilaksanakan atau telah selesai menerima layanan pada periode bulan Juli s.d. September 2024;
- 3) Jenis layanan meliputi: (i) layanan konsultasi dan rekomendasi informasi standardisasi pertanian; (ii) Pelayanan bimbingan/magang/PKL Siswa dan Mahasiswa; (iii) pelayanan kunjungan agro eduwisata; dan (iv) Pelayanan perpustakaan. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan tersebut.

### 2.2. Metode Pencacahan

Survei SPKP dan SPAK dilakukan dengan menggunakan kuesioner online google form dengan pertanyaan seperti pada Tabel 1 dan 2 pada tautan:

[https://bit.ly/BPSIPKalteng\\_SPAK\\_SPKP\\_TW2\\_2024](https://bit.ly/BPSIPKalteng_SPAK_SPKP_TW2_2024)

### 2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Alat kerja deskritif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

**BAB III. PENGOLAHAN SURVEI****3.1. Hasil Survey**1. *Indeks Persepsi Kualitas Pelayaan (IPKP)*

Tabel 3. Komponen Hasil Survey IPKP

| No. | Variabel/Unsur          | Pertanyaan   | Indeks |
|-----|-------------------------|--|--------|
| 1.  | Informasi Layanan       | Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik  | 5.21   |
| 2.  | Persyaratan Layanan     | Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan                                | 5.48   |
| 3.  | Prosedur Pelayanan      | Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan   | 5.38   |
| 4.  | Jangka waktu layanan    | Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan                                    | 5.31   |
| 5.  | Tarif/ Biaya            | Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan                   | 5.34   |
| 6.  | Sarana prasarana        | Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan | 5.31   |
| 7.  | Profesionalisme petugas | Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat                         | 5.28   |
| 8.  | Sarana pengaduan        | Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses   | 5.28   |

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada BPSIP Kalimantan Tengah, diketahui setiap variabel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 5. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian puas akan kualitas pelayanan yang telah diberikan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah.

## Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

Data hasil survei menunjukkan bahwa variabel/unsur Informasi Layanan mendapatkan indeks 5.21 merupakan indeks penilaian yang paling kecil apabila dengan dibandingkan dengan unsur lainnya. Hal ini dapat dimungkinkan karena Informasi Layanan belum disosialisasikan secara optimal di media elektronik maupun non elektronik sehingga mempengaruhi persepsi penerima layanan.

Hasil analisis penilaian, diperoleh Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada skala 6 sebesar 5,32 dan pada skala 4 sebesar 3.55.

### 2. *Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)*

Tabel 4. Komponen Hasil Survey IPAK

| No. | Variabel/Unsur                   | Pertanyaan  | Indeks |
|-----|----------------------------------|---|--------|
| 1.  | Diskriminasi layanan             | Tidak ada diskriminasi pelayanan  | 5.45   |
| 2.  | Pelayanan sesuai dengan prosedur | Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan                          | 5.41   |
| 3.  | Penerimaan imbalan               | Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku | 5.45   |
| 4.  | Pungutan liar                    | Tidak ada pungutan liar (pungli)  | 5.41   |
| 5.  | Percaloan                        | Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi  | 5.41   |

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Anti Korupsi akan Pelayanan yang telah diberikan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah, diketahui setiap variebel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 5. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian tingkat persetujuan bahwa pelayanan yang telah diberikan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah dalam menjalankan anti korupsi. Nilai persepsi tertinggi pada variabel/unsur Diskriminasi dan Penerimaan Imbalan sebesar 5.45 dimana dalam proses Pelayanan yang diberikan responden menyatakan setuju bahwa Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku dalam proses pemberian layanan dan tidak ada diskriminasi yang dilakukan petugas.

Hasil analisis penilaian, Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada skala 6 sebesar 5.43 dan pada skala 4 sebesar 3.62.

### **3.2. Tindak Lanjut Hasil Survey**

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah, memperoleh hasil 3,55. Perolehan ini perlu dilakukan dalam upaya peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Tindak lanjut pada unsur respon pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan memperkuat peran petugas layanan melalui pelatihan dan menugaskan pegawai dengan kompetensi yang sesuai, dilakukan monitoring atas ketepatan waktu layanan yang diberikan dan rutin melakukan sosialisasi terkait pelayanan yang ada di Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi, Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah memperoleh hasil 3,62. Perolehan ini perlu terus ditingkatkan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi. Tindak lanjut pada unsur pelayanan sesuai prosedur, pungutan liar dan percaloaan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan monitoring atas kesesuaian prosedur layanan yang diberikan kepada pengguna layanan.

## BAB IV. DATA SURVEI

---

### 4.1. Data Responden

#### 1. Jenis kelamin responden

Tabel 5. Jenis Kelamin Responden

| No. | Jenis Kelamin | Frekuensi |               |
|-----|---------------|-----------|---------------|
|     |               | Jumlah    | %             |
| 1.  | Laki-laki     | 18        | 62,06         |
| 2.  | Perempuan     | 11        | 37,94         |
|     | <b>Jumlah</b> | <b>29</b> | <b>100,00</b> |

#### 2. Kelompok usia responden

Tabel 6. Rentang Usia Responden

| No. | Rentang Usia         | Frekuensi |               |
|-----|----------------------|-----------|---------------|
|     |                      | Jumlah    | %             |
| 1.  | Kurang dari 20 tahun | 0         | 0,00          |
| 2.  | 20 s.d. 30 tahun     | 20        | 68,97         |
| 3.  | 30 s.d. 40 tahun     | 2         | 6,90          |
| 4.  | 40 s.d. 50 tahun     | 6         | 20,69         |
| 5.  | Lebih dari 50 tahun  | 1         | 3,44          |
|     | <b>Jumlah</b>        | <b>29</b> | <b>100,00</b> |

#### 3. Waktu Menerima Layanan

Tabel 7. Waktu Responden Menerima Layanan

| No. | Waktu                   | Frekuensi |               |
|-----|-------------------------|-----------|---------------|
|     |                         | Jumlah    | %             |
| 1.  | < 1 bulan yang lalu     | 27        | 93,10         |
| 2.  | 1-2 bulan yang lalu     | 2         | 6,90          |
| 3.  | > 2 - 3 bulan yang lalu | 0         | 0,00          |
| 4.  | >3 bulan yang lalu      | 0         | 0,00          |
|     | <b>Jumlah</b>           | <b>29</b> | <b>100,00</b> |

# Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

## 4. Jenis layanan yang diterima responden

Tabel 8. Jenis Layanan yang diterima Responden

| No. | Jenis Layanan  | Frekuensi |               |
|-----|--|-----------|---------------|
|     |  | Jumlah    | %             |
| 1.  | Konsultasi dan rekomendasi informasi standardisasi pertanian | 8         | 27,59         |
| 2.  | Pelayanan bimbingan/magang/PKL siswa/mahasiswa               | 19        | 65,51         |
| 3.  | Pelayanan kunjungan Agroeduwisata                            | 2         | 6,90          |
| 4.  | Pelayanan perpustakaan                                       | -         | -             |
|     | <b>Jumlah</b>  | <b>29</b> | <b>100,00</b> |

## 4.2. Data Dukung Lainnya

Tabel 9. Daftar Responden

| No | Nama   | Usia                | Jenis Kelamin |
|----|--|---------------------|---------------|
| 1  | Revi Olga Pratama                                    | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 2  | Rico oktavianus onsu                                 | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 3  | Triantika  | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 4  | Frasetio Yuprianto                                   | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 5  | Adnin Muawiyah                                       | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 6  | Kristanto Setiadi                                    | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 7  | Niendyawati Widodo,S.TP                              | 40 s.d. 49 tahun    | Perempuan     |
| 8  | Akhmad Golam   | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 9  | Mualim, SP   | 40 s.d. 49 tahun    | Laki - laki   |
| 10 | Riko Niansyah  | 40 s.d. 49 tahun    | Laki - laki   |
| 11 | Khullatul Alimah                                     | 40 s.d. 49 tahun    | Perempuan     |
| 12 | indra prasta nur patria                              | 30 s.d. 39 tahun    | Laki - laki   |
| 13 | Akhmad Golam   | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 14 | rezza putra pratama                                  | 30 s.d. 39 tahun    | Laki - laki   |
| 15 | Benny Indrawan                                       | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 16 | Viving   | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 17 | Nisrinaa Nuur Hasanah                                | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 18 | Brian Garinsingan                                    | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 19 | Widya Farlina Sondah                                 | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 20 | Yeyen  | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 21 | Anne Syarga  | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 22 | Revi Olga Pratama                                    | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 23 | Rico oktavianus onsu                                 | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 24 | Frasetio Yuprianto                                   | 20 s.d. 29 tahun    | Laki - laki   |
| 25 | gugus haringkas                                      | 30 s.d. 39 tahun    | Laki - laki   |
| 26 | Pdt Nahsyun Damar                                    | Lebih dari 50 tahun | Laki - laki   |
| 27 | Sari Purnama   | 20 s.d. 29 tahun    | Perempuan     |
| 28 | Norhayati  | 40 s.d. 49 tahun    | Perempuan     |
| 29 | Luh Putu Muliani Handayani.<br>S. Fil. H., M. Fil. H | 40 s.d. 49 tahun    | Perempuan     |

# Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

*Link Kuesioner :*

[https://bit.ly/BPSIPKalteng\\_SPAK\\_SPKP\\_TW2\\_2024](https://bit.ly/BPSIPKalteng_SPAK_SPKP_TW2_2024)

## 1. Tampilan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)

The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there are several tabs: WhatsApp, Z1\_BPSIP KALIMANTAN, Salinan dari SPKP dan SPAK 2024, Laporan SPKP 2021, Laporan Penyelegaran..., CHATLINE - YouTu..., Link 1000 tahun lamanya, Konversi PDF ke DOC d..., and another tab that is partially visible. Below the tabs, the form title is "Salinan dari SPKP dan SPAK 2024 - UPT BPSIP KALTENG". The form has a header "Pertanyaan" and "Jawaban" with a "Setelan" button. The main content area is titled "Bab I: PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN" and "Deskripsi (optional)". The first question is "1) Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik". It includes a descriptive text about the availability of information through various media and a frequently asked question (FAQ). Below the text is a rating scale from 1 to 6: "1. SANGAT TIDAK TERSEDIA", "2. TIDAK TERSEDIA", "3. KURANG TERSEDIA", "4. CUKUP TERSEDIA", "5. TERSEDIA", and "6. SANGAT TERSEDIA". A "Saran Perbaikan" section at the bottom contains the placeholder text "Teks jawaban panjang".

## 2. Tampilan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

The screenshot shows a Google Form interface, identical to the one above but with a different section. The tabs at the top are the same. The form title is "Salinan dari SPKP dan SPAK 2024 - UPT BPSIP KALTENG". The main content area is titled "Bab II: PERSEPSI ANTI KORUPSI" and "Deskripsi (optional)". The first question is "1) Tidak ada diskriminasi pelayanan". It includes a descriptive text about the absence of discrimination in service delivery based on factors such as gender, ethnicity, religion, and social status. Below the text is a rating scale from 1 to 6: "1. SANGAT TIDAK SETUJU", "2. TIDAK SETUJU", "3. KURANG SETUJU", "4. CUKUP SETUJU", "5. SETUJU", and "6. SANGAT SETUJU". A "Saran Perbaikan" section at the bottom contains the placeholder text "Teks jawaban panjang".

# Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

## 3. Data Responden

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Yaz7zKdlvnXBm4CSWKsbPpq8UnKZn6Z8eExGB4mTao/edit?gid=1680529243#gid=1680529243>

The screenshot shows a Google Sheets document titled "Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah SPAK dan SPAK TW 2 TA 2024 (Responses)". The sheet contains data from 79 respondents across various columns labeled A through L. Column A contains Timestamps, while columns B through L contain demographic and response data. The data includes names, genders, ages, education levels, and responses to questions about their knowledge and application of standards. The responses are categorized into two main groups: "1) Informasi pelajaran terkait kesiapan menyerap dan mengimplementasikan standar" and "2) Persyaratan pekerjaan". The responses are marked with scales ranging from 1 (SANGAT TERSEDIA) to 5 (SETUJU).

| A  | B                   | C                          | D                   | E             | F                                 | G              | H   | I  | J                        | K                          | L                |
|----|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|----------------|---|--|--------------------------|----------------------------|------------------|
| 1  | Timestamp           | Nama                       | Usia                | Jenis Kelamin | Nama Perusahaan/Instansi/Nomor HP | Email          | Nama Unit Kerja/Unit/Lokasi Terakhir Kali Menyampaikan di dampakkan / Saran Perbaikan |  |                          |                            |                  |
| 45 | 7/6/2024 9:13:55    | Revi Olga Pratama          | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangka Raya         | 0859523550188  | revipratamay@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       | Tidak ada                  | 5. SETUJU        |
| 47 | 7/6/2024 9:14:27    | Rico oktavianus onsu       | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas palangka raya         | 081542823847   | ricoonsu@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 48 | 7/6/2024 9:15:44    | Triantika                  | 20 s.d 29 tahun     | Perempuan     | Universitas Palangka Ra           | 082359743008   | triantika231@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 49 | 7/6/2024 9:16:16    | Fraseto Yuripanto          | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangka Ra           | 085752666289   | frasetoy28@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 50 | 7/6/2024 9:16:29    | Adrin Muawiyah             | 20 s.d 29 tahun     | Perempuan     | Universitas Palangkaray           | +62 8575154572 | adrimuawiyah4@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 5. SETUJU        |
| 51 | 7/6/2024 9:17:45    | Kristanto Setiadi          | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangkaraya          | 081935242481   | yoyoea123@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 52 | 7/6/2024 9:18:16    | Niendyawati Widodo, S.T    | 20 s.d 49 tahun     | Perempuan     | SMK Negeri 7 Palangka             | 081256837983   | niendy76@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 5. SETUJU        |
| 53 | 7/6/2024 11:20:26   | Akhmad Golam               | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | STMIK Palangkaraya                | 082149756750   | akhmad.golam65@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 54 | 7/9/2024 14:10:54   | Mualin, SP                 | 40 s.d 49 tahun     | Laki - laki   | Dinas Pertanian kota Pal          | 0853.212.3357  | mualin_77@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 4. CUKUP TERSEDIA        | Diperlakukan dan tingkat 4 | 4. CUKUP SETUJU  |
| 55 | 7/9/2024 14:18:54   | Riko Niansyah              | 40 s.d 49 tahun     | Laki - laki   | DPKP Kota Palangka Ra             | 085247776824   | mr.kalvey@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              | Tingkatkan                 | 5. SETUJU        |
| 56 | 7/29/2024 13:41:05  | Kholifull Alimah           | 40 s.d 49 tahun     | Perempuan     | Dinas Ketahanan Pangan            | 082215118811   | kholifull@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 4. CUKUP TERSEDIA        | Cukup                      | 5. SETUJU        |
| 57 | 8/19/2024 19:10:30  | Indra prasta nur patria    | 30 s.d 39 tahun     | Laki - laki   | KPNKL Palangkaraya                | 08127408186    | indrapasta34@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       | -                          | 6. SANGAT SETUJU |
| 58 | 8/22/2024 8:52:52   | Akhmad Golam               | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | STMIK Palangkaraya                | 082149756750   | akhmad.golam65@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 59 | 8/28/2024 10:19:25  | reza putra pratama         | 30 s.d 39 tahun     | Laki - laki   | kementerian pertanian (se)        | 085215000628   | rezap559@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 1. SANGAT TIDAK TERSEDIA | semua sudah baik           | 5. SETUJU        |
| 60 | 8/30/2024 10:59:32  | Benny Indrawan             | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangkaraya          | 08125007174    | bennyindrawan13@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 61 | 8/30/2024 11:01:35  | Viving                     | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangkaraya          | 085387064562   | vivingsaries@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 5. SETUJU        |
| 62 | 8/30/2024 11:30:17  | Nirrina Nur Hasahan        | 20 s.d 29 tahun     | Perempuan     | Universitas Palangka Ra           | 081255722699   | nirrainanurhasahanah@gmail.co   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 5. SETUJU        |
| 63 | 8/30/2024 14:06:33  | Brian Garsisnang           | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangka Ra           | 085845305069   | bransander@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       | -                          | 6. SANGAT SETUJU |
| 64 | 8/30/2024 14:44:53  | Widya Farlina Sondani      | 20 s.d 29 tahun     | Perempuan     | Universitas Palangka Ra           | 0897835331     | widyafarlinasdh@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 5. SETUJU        |
| 65 | 8/30/2024 15:33:00  | Yeyen                      | 20 s.d 29 tahun     | Perempuan     | Universitas Palangka Ra           | 085349933017   | yennin014@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 5. SETUJU        |
| 66 | 8/30/2024 15:40:08  | Anne Syarga                | 20 s.d 29 tahun     | Perempuan     | Universitas Palangka Ra           | 081350202197   | anneysarga0103@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 67 | 9/5/2024 13:24:50   | Revi Olga Pratama          | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangkaraya          | 0859523550188  | revipratamay@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              | Tidak ada                  | 5. SETUJU        |
| 68 | 9/5/2024 13:26:05   | Rico oktavianus onsu       | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Badan standarisasi inti           | 081542823847   | ricoonsu@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 4. CUKUP TERSEDIA        |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 69 | 9/5/2024 13:29:03   | Fraseto Yuripanto          | 20 s.d 29 tahun     | Laki - laki   | Universitas Palangka Ra           | 085752666289   | frasetoy28@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 - 2 bulan yang lalu | 6. SANGAT TERSEDIA       | Semoga semakin lebih b     | 6. SANGAT SETUJU |
| 70 | 10/27/2024 11:25:26 | gugus harhangs             | 30 s.d 39 tahun     | Laki - laki   | Borneo nature foundation          | 081251032778   | gugusharhangs@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 5. SETUJU        |
| 71 | 11/2/2024 4:02:23   | Pati Putri Putriana        | Lebih dari 50 tahun | Laki - laki   | Rohman                            | 082151405278   | daramanhunyus@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 5. SETUJU        |
| 72 | 11/11/2024 10:58:23 | Putri Putriana             | 30 s.d 39 tahun     | Perempuan     | PAUD PELETA MADANI                | 081546334409   | sariannamadani12@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 6. SANGAT TERSEDIA       | Sudah bagus                | 6. SANGAT SETUJU |
| 73 | 11/11/2024 11:24:46 | Nochayati                  | 40 s.d 49 tahun     | Perempuan     | Sekolah PAUD Peleta Ma            | 085254542764   | nochayati21@gmail.com   | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              |                            | 6. SANGAT SETUJU |
| 74 | 11/14/2024 10:16:01 | Luh Putu Meliani Handayani | 40 s.d 49 tahun     | Perempuan     | Institut Agama Hindu Ne           | 085232725804   | luh.handayani3@gmail.com  | Balai Penerapan Standar <1 bulan yang lalu     | 5. TERSEDIA              | Diperlakukan kualitas      | 5. SETUJU        |
| 75 |                     |                            |                     |               |                                   |                |   |  |                          |                            |                  |
| 76 |                     |                            |                     |               |                                   |                |   |  |                          |                            |                  |
| 77 |                     |                            |                     |               |                                   |                |   |  |                          |                            |                  |
| 78 |                     |                            |                     |               |                                   |                |   |  |                          |                            |                  |
| 79 |                     |                            |                     |               |                                   |                |   |  |                          |                            |                  |

## 4. Nilai IPKP: 3,55

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Yaz7zKdlvnXBm4CSWKsbPpq8UnKZn6Z8eExGB4mTao/edit?gid=608008290#gid=608008290>

The screenshot shows a Google Sheets document titled "Hasil Penilaian Triwulan 3". It displays a table with data from 21 respondents. The table has columns for IPKP (Indeks Pengetahuan dan Penerapan Standar) and RATA-RATA (Average). The IPKP column contains scores ranging from 1.0 to 5.43, while the RATA-RATA column contains the average score of 3.55. The last row shows the total number of respondents (21) and the average (3.55).

|    | IPKP | RATA-RATA |
|----|------|-----------|
| 1  | 1.0  | 3.55      |
| 2  | 1.0  | 3.62      |
| 3  | 1.0  |           |
| 4  | 0.0  |           |
| 5  | 0.0  |           |
| 6  | 0.0  |           |
| 7  | 3.0  |           |
| 8  | 12.0 |           |
| 9  | 13.0 |           |
| 10 | 15.0 |           |
| 11 | 14.0 |           |
| 12 | 12.0 |           |
| 13 | 15.0 |           |
| 14 | 14.0 |           |
| 15 | 16.0 |           |
| 16 | 17.0 |           |
| 17 | 15.0 |           |
| 18 | 15.0 |           |
| 19 | 15.0 |           |
| 20 | 15.0 |           |
| 21 | 15.0 | 3.55      |

# Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan III - TA.2024

## 5. Nilai IPAK: 3,62

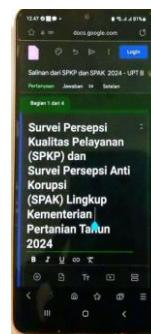
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Yaz7zKdIvnXBm4CSWKsbPpq8UnKZn6Z8eExGB4mTao/edit?gid=608008290#gid=608008290>

|    | A         | B    | C    | D    | E    | F    | G    | H    | I    | J    | K    | L    | M    | N    | O   | P   | Q   | R  | S |
|----|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|----|---|
| 1  |           |      |      |      | IPKP |      |      |      |      |      |      |      | IPAK |      |     |     |     |    |   |
| 2  |           | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 3  | 1         | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  |   |
| 4  | 2         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  |   |
| 5  | 3         | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1   | 1   |     |    |   |
| 6  | 4         | 3    | 1    | 0    | 3    | 2    | 3    | 4    | 2    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |    |   |
| 7  | 5         | 12   | 13   | 15   | 14   | 12   | 14   | 13   | 17   | 14   | 15   | 14   | 14   | 14   | 14  | 14  | 14  |    |   |
| 8  | 6         | 13   | 15   | 13   | 12   | 14   | 12   | 12   | 10   | 14   | 13   | 14   | 14   | 14   | 14  | 14  | 14  |    |   |
| 9  | JUMLAH    | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29   | 29  | 29  | 29  | 29 |   |
| 10 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 11 | 1         | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  |   |
| 12 | 2         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  |   |
| 13 | 3         | 0    | 0    | 3    | 0    | 3    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3   | 3   |     |    |   |
| 14 | 4         | 12   | 4    | 0    | 12   | 8    | 12   | 16   | 8    | 4    | 4    | 4    | 4    | 0    | 0   | 0   | 0   |    |   |
| 15 | 5         | 60   | 65   | 75   | 70   | 60   | 70   | 65   | 85   | 70   | 75   | 70   | 70   | 70   | 70  | 70  | 70  |    |   |
| 16 | 6         | 78   | 90   | 78   | 72   | 84   | 72   | 72   | 60   | 84   | 78   | 84   | 84   | 84   | 84  | 84  | 84  |    |   |
| 17 | JUMLAH    | 151  | 159  | 156  | 154  | 155  | 154  | 153  | 153  | 158  | 157  | 158  | 157  | 157  | 157 | 157 | 157 |    |   |
| 18 | RATA-RATA | 5.21 | 5.48 | 5.38 | 5.31 | 5.34 | 5.31 | 5.28 | 5.28 | 5.45 | 5.41 | 5.45 | 5.41 | 5.41 |     |     |     |    |   |
| 19 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 20 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 21 |           |      |      |      | IPKP | IPAK |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 22 | NILAI     |      |      |      | 5.32 | 3.62 |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 23 | SKALA 4   |      |      |      | 3.65 | 3.62 |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 24 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 25 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 26 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 27 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 28 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 29 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 30 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 31 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 32 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 33 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 34 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 35 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |
| 36 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |    |   |

## 6. Tangkapan Layar Hasil survei :

[https://bit.ly/BPSIPKalteng\\_SPAK\\_SPKP\\_TW2\\_2024](https://bit.ly/BPSIPKalteng_SPAK_SPKP_TW2_2024)

-----tangkapan layar hasil survei-----



Palangka Raya, Oktober 2024

Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah



DR. AKHMAD HAMDAN, S.Pt, MP