

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN II - TAHUN 2024



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
KALIMANTAN TENGAH**

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah

Triwulan II - TA.2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
KATA PENGANTAR	1
BAB I KUESIONER SURVEI	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	4
A. Kriteria Responden.....	4
B. Metode Pencacahan.....	4
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	4
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	5
A. Analisis Hasil Survei	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	8
BAB IV DATA SURVEI	9
A. Data Responden.....	9
B. Data Dukung Lainnya.....	10

KATA PENGANTAR

Pemerintah telah menetapkan peta jalan reformasi birokrasi 2020-2024. Isi dari peta jalan tersebut diantaranya terkait birokrasi yang bersih dan akuntabel, dan Pelayanan publik yang prima, perlu peningkatan kualitas pembangunan zona integritas pada unit kerja/satuan kerja pada instansi pemerintah. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB) Republik Indonesia telah mengeluarkan regulasi untuk melakukan hal tersebut, yang tertuang pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah (WBK/WBBM).

Permenpan tersebut mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) dari unit/satuan kerja instansi pemerintah.

Untuk menilai tingkat kualitas layanan dan upaya anti-korupsi yang dilakukan oleh Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah dalam proses pembangunan ZI, telah menyelenggarakan survei untuk mengumpulkan pandangan mitra kerja/pengguna layanan serta persepsi mereka terhadap pelayanan yang diberikan. Survei ini mengacu mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023. Hasil survei akan menjadi landasan evaluasi dan masukan bagi kami sebagai penyelenggara layanan publik untuk terus meningkatkan kualitas layanan kami, dengan tujuan mencapai standar pelayanan prima yang diharapkan.

Palangka Raya, Juni 2024

Kepala Balai Penerapan Standar
Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah



Dr. AKHMAD HAMDAN, S.Pt, MP

BAB I. KUESIONER SURVEI

1.1. Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)

Kuesioner Survey Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) terdiri dari 8 variabel, dan 9 pertanyaan. Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu:

1. Informasi layanan;
2. Persyaratan layanan;
3. Prosedur layanan;
4. Jangka waktu layanan;
5. Tarif/biaya;
6. Sarana prasana layanan;
7. Profesionalisme petugas; dan
8. Layanan pengaduan.

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin puas atas Pelayanan yang diberikan. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 1.

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban (Skala Nilai)
1.	Informasi Layanan	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	1. Sangat Tidak Tersedia 2. Tidak Tersedia 3. Kurang Tersedia 4. Cukup Tersedia 5. Tersedia 6. Sangat Tersedia
2.	Persyaratan Layanan	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
3.	Prosedur Pelayanan	Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah	1. Sangat Tidak Mudah 2. Tidak Mudah

Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan II - TA.2024

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban (Skala Nilai)
		diikuti/dilakukan	3. Kurang Mudah 4. Cukup Mudah 5. Mudah 6. Sangat Mudah
4.	Jangka waktu layanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	1. Sangat Tidak Cepat 2. Tidak Cepat 3. Kurang Cepat 4. Cukup Cepat 5. Cepat 6. Sangat Cepat
5.	Tarif/ Biaya	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	1. Sangat Tidak Sesuai Ketentuan Tarif 2. Tidak Sesuai Ketentuan Tarif 3. Kurang Sesuai Ketentuan Tarif 4. Cukup Sesuai Ketentuan Tarif 5. Sesuai Ketentuan Tarif 6. Sangat Sesuai Ketentuan Tarif
6.	Sarana prasarana	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	1. Sangat Tidak Mudah 2. Tidak Mudah 3. Kurang Mudah 4. Cukup Mudah 5. Mudah 6. Sangat Mudah
7.	Profesionalisme petugas	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat	1. Sangat Tidak Cepat 2. Tidak Cepat 3. Kurang Cepat 4. Cukup Cepat 5. Cepat 6. Sangat Cepat.
8.	Sarana pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses	1. Sangat Tidak Mudah Diakses 2. Tidak Mudah Diakses 3. Kurang Mudah Diakses 4. Cukup Mudah Diakses 5. Mudah Diakses 6. Sangat Mudah Diakses

1.2. Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

1. Diskriminasi layanan;
2. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
3. Penerimaan imbalan;
4. Pungutan liar; serta
5. Percaloan.

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin tinggi persetujuan responden terhadap diberlakukannya anti korupsi di BPSIP Kalimantan Tengah. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 2.

Tabel 2. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Anti Korupsi

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban (Skala Nilai
1.	Diskriminasi layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
3.	Penerimaan imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
4.	Pungutan liar	Tidak ada pungutan liar (pungli)	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
5.	Percaloan	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju

BAB II. METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- 1) Masyarakat pengguna layanan publik yang telah selesai menerima layanan;
- 2) Pengguna layanan yang baru selesai menerima Pelayanan saat survey dilaksanakan atau telah selesai menerima layanan pada periode bulan April s.d. Juni 2024;
- 3) Jenis layanan meliputi: (i) layanan konsultasi dan rekomendasi informasi standarisasi pertanian; (ii) Pelayanan bimbingan/magang/PKL Siswa dan Mahasiswa; (iii) pelayanan kunjungan agro eduwisata; dan (iv) Pelayanan perpustakaan. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan tersebut.

2.2. Metode Pencacahan

Survei SPKP dan SPAK dilakukan dengan menggunakan kuesioner online google form dengan pertanyaan seperti pada Tabel 1 dan 2 pada tautan: https://bit.ly/BPSIPKalteng_SPAK_SPKP_TW2_2024

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

BAB III. PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Hasil Survey

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Tabel 3. Komponen Hasil Survey IPKP

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Indeks
1.	Informasi Layanan	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4,64
2.	Persyaratan Layanan	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	4,75
3.	Prosedur Pelayanan	Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan	4,70
4.	Jangka waktu layanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	4,66
5.	Tarif/ Biaya	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	4,59
6.	Sarana prasarana	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	4,61
7.	Profesionalisme petugas	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat	4,59
8.	Sarana pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses	4,64

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada BPSIP Kalimantan Tengah, diketahui setiap variabel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 4. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian puas akan kualitas pelayanan yang telah diberikan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah.

Data hasil survei menunjukkan bahwa variabel/unsur Tarif/Biaya dan variabel/unsur Profesionalisme petugas mendapatkan indeks 4,59 merupakan indeks penilaian yang paling kecil apabila dibandingkan dengan unsur lainnya. Hal ini dapat dimungkinkan karena Tarif/Biaya pelayanan belum disosialisasikan secara optimal di Media Sosial sehingga mempengaruhi persepsi penerima layanan, sedangkan untuk variabel/unsur Profesionalisme petugas disebabkan Keterbatasan Sumber Daya Manusia Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah khususnya bidang Standardisasi untuk dapat mengakomodir seluruh permintaan dan/atau kebutuhan dari mitra kerja.

Meskipun secara nilai sudah dalam kategori puas, namun masih perlu dilakukan upaya-upaya perbaikan pelayanan yang telah diberikan selama ini, sehingga persepsi penerima layanan terhadap kualitas Pelayanan kedepannya akan semakin meningkat.

Hasil analisis penilaian, diperoleh Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada skala 6 sebesar 4,65 dan pada skala 4 sebesar 3,10.

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Tabel 4. Komponen Hasil Survey IPAK

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Indeks
1.	Diskriminasi layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan	4,77
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	4,84
3.	Penerimaan imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4,89
4.	Pungutan liar	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4,84
5.	Percaloan	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	4,84

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Anti Korupsi akan Pelayanan yang telah diberikan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah, diketahui setiap variabel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 4. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian tingkat persetujuan bahwa pelayanan yang telah diberikan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah dalam menjalankan anti korupsi. Nilai persepsi tertinggi pada variabel/unsur

Penerimaan imbalan dengan indeks sebesar 4,89, dimana dalam proses Pelayanan yang diberikan responden menyatakan setuju bahwa Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku dalam proses pemberian layanan. Sedangkan respon dengan indeks penilaian yang rendah dibandingkan unsur lainnya ada pada variabel/unsur Diskriminasi layanan dan pelayanan sesuai prosedur, masing-masing dengan nilai indeks 4,77.

Hasil analisis penilaian, Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada skala 6 sebesar 4,84, dan pada skala 4 sebesar 3,22.

3.2. Tindak Lanjut Hasil Survey

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah, memperoleh hasil 3,10. Perolehan ini perlu dilakukan dalam upaya peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Tindak lanjut pada unsur respon pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan memperkuat peran petugas layanan melalui pelatihan dan menugaskan pegawai dengan kompetensi yang sesuai, serta dilakukan monitoring atas ketepatan waktu layanan yang diberikan.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi, Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah memperoleh hasil 3,22. Perolehan ini perlu terus ditingkatkan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi. Tindak lanjut pada unsur diskriminasi layanan dan pelayanan sesuai prosedur dalam pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan monitoring atas kesesuaian prosedur layanan yang diberikan kepada pengguna layanan.

BAB IV. DATA SURVEI

4.1. Data Responden

1. Jenis kelamin responden

Tabel 5. Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Laki-laki	31	70,45
2.	Perempuan	13	29,55
Jumlah		44	100,00

2. Kelompok usia responden

Tabel 6. Rentang Usia Responden

No.	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Kurang dari 20 tahun	0	0,00
2.	20 s.d. 30 tahun	38	86,36
3.	30 s.d. 40 tahun	2	4,55
4.	40 s.d. 50 tahun	2	4,55
5.	Lebih dari 50 tahun	2	4,55
Jumlah		44	100,00

3. Waktu Menerima Layanan

Tabel 7. Waktu Responden Menerima Layanan

No.	Waktu	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	< 1 bulan yang lalu	42	95,45
2.	1-2 bulan yang lalu	2	4,55
3.	> 2 - 3 bulan yang lalu	0	0,00
4.	>3 bulan yang lalu	0	0,00
Jumlah		44	100,00

4. *Jenis layanan yang diterima responden*

Tabel 8. Jenis Layanan yang diterima Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Konsultasi dan rekomendasi informasi standardisasi pertanian	6	13,64
2.	Pelayanan bimbingan/magang/PKL siswa/mahasiswa	2	4,55
3.	Pelayanan kunjungan Agroeduwisata	36	81,81
4.	Pelayanan perpustakaan	-	-
	Jumlah	44	100,00

4.2. **Data Dukung Lainnya**

Tabel 9. Daftar Responden

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin
1	Tri wande	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
2	Dwi Aprina Lastari	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
3	Ahmad Rasyid	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
4	Ahmad Sidiq Nur	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
5	Nadia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
6	Kamalia Arum Zendhit Ayu	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
7	Sindiani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
8	Retno	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
9	Apriyadno	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
10	Dupy Saputra P	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
11	Siti Aminah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
12	Jundy Joyo Kusuma	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
13	Varian Anand Handuran	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
14	Rizki chandra saputra	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
15	Maulidin nor hakim	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
16	Hanif Rahman Ardianov	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
17	Ika prahesti	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
18	Hendra Irawan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
19	Fingky Pradianto	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
20	Harlian Takulani	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
21	Yusuf Ariyanto	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
22	Dody Prasetya	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
23	Fatur Rahman	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
24	Dherma Wibowo A. W	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
25	Wahyu Adi Setiawan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
26	Norpina	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
27	Jessyca zalzabilla	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
28	Kondrad Sawang	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki
29	Alpine Pangestu	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki

Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan II - TA.2024

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin
30	Ardian	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
31	Firman widodo	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
32	Endang Jayanti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
33	Kevin Prasetya	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
34	Arbanus Arianto	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
35	Rio Dimas War	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
36	Rahman Rizki M	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
37	Winda Triani, S.Pd	30 s.d. 39 tahun	Perempuan
38	Hariyati	30 s.d. 39 tahun	Perempuan
39	Kurintus	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki
40	Kristian Adinata	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki
41	Aditya R.M.	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
42	Revi Olga Pratama	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki
43	Lorenza Suminarti Sibarani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan
44	Isnawati, SP	40 s.d. 49 tahun	Perempuan

Link Kuesioner :

https://bit.ly/BPSIPKalteng_SPAK_SPKP_TW2_2024

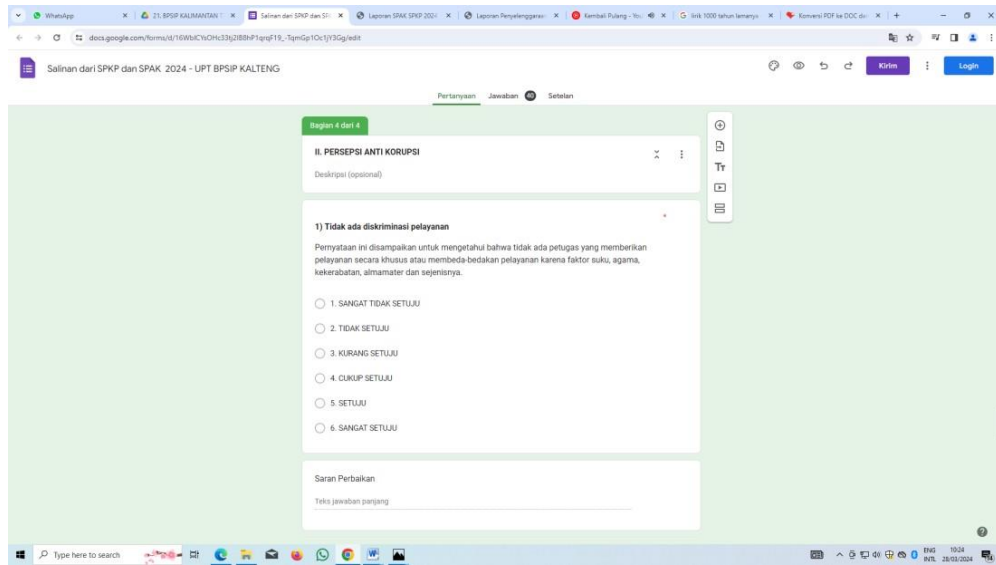
1. Tampilan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)

The screenshot shows a web-based survey form. The title is "1. PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN". Below the title is a description: "Deskripsi (opsional)". The main question is: "1) Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik". The description of the question is: "Pernyataan ini disampaikan untuk melihat bahwa sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan Frequently Ask Question/ FAQ". The response options are a Likert scale from 1 to 6: "1. SANGAT TIDAK TERSEDIA", "2. TIDAK TERSEDIA", "3. KURANG TERSEDIA", "4. CUKUP TERSEDIA", "5. TERSEDIA", "6. SANGAT TERSEDIA". At the bottom, there is a section for "Saran Perbaikan" with a text input field labeled "Tulis jawaban panjang".

Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan II - TA.2024

2. Tampilan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan II - TA.2024

3. Data Responden

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Yaz7zKdIvNXBm4CSWKsbPpq8UnKZn6Z8eExGB4mTao/edit?gid=1680529243#gid=1680529243>

The screenshot shows a Google Sheet titled 'Balai Penerimaan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Tengah SPAK dan SPKP TW 2 TA 2024 (Responses)'. The sheet contains a list of respondents with columns for ID, Name, Gender, Age, Education, and various survey responses. The responses are categorized into '1) Informasi pelayanan', '2) Persepsi skor persepsi', '3) Persepsi skor persepsi', and '4) Jumlah waktu persepsi'. The data is organized in a grid format with rows for each respondent and columns for their respective information and responses.

4. Nilai IPKP : 3,10

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H7wluVZPRJy4MDEjbLn3IIOWwZ9skm-WSQdidQy29SM/edit#gid=1653744093>

The screenshot shows a Google Sheet with a summary table. The table has columns for 'IPKP' and 'IPAK' values. The rows represent different categories or respondents, with the final row showing the overall average (RATA-RATA) for both IPKP and IPAK. The IPKP value is 3.10 and the IPAK value is 3.22. The table is organized in a grid format with rows for each category and columns for the respective values.

	IPKP	IPAK
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9	JUMLAH	
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17	JUMLAH	
18	RATA-RATA	
19		
20		
21	IPKP	IPAK
22	4,55	4,34
23	SKALA 4	
24	3,10	3,22
25		

Laporan SPKP & SPAK BPSIP Kalteng

Triwulan II - TA.2024

5. Nilai IPAK: 3,22

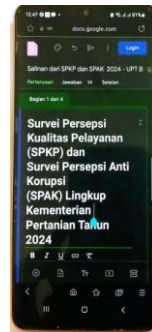
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Yaz7zKdIvnXBm4CSWKsbPpq8UnKZn6Z8eExGB4mTao/edit?gid=1846325537#gid=1846325537>

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1															
2		1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	21	17	16	21	21	21	23	19	16	12	12	13	14	
7	5	18	21	22	17	20	19	16	22	22	27	25	25	23	
8	6	5	6	5	6	3	4	5	3	6	5	7	6	7	
9	JUMLAH	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
10															
11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	4	84	68	64	84	84	84	92	76	64	48	48	52	56	
15	5	90	105	110	85	100	95	80	110	110	135	125	125	115	
16	6	30	36	30	36	18	24	30	18	36	30	42	36	42	
17	JUMLAH	204	209	207	205	202	203	202	204	210	213	215	213	213	
18	RATA-RATA	4.64	4.75	4.70	4.66	4.59	4.61	4.59	4.64	4.77	4.84	4.89	4.84	4.84	
19															
20															
21		IPKP	IPAK												
22	NILAI	4.65	4.64												
23	SKALA 4	3.10	3.22												
24															
25															
26															
27															

6. Tangkapan Layar Hasil survei :

https://bit.ly/BPSIPKalteng_SPAK_SPKP_TW2_2024

-----tangkapan layar hasil survei-----



Palangka Raya, Juni 2024

Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen
Pertanian Kalimantan Tengah



Dr. AKHMAD HAMDAN, S.Pt, MP